

Algemene voorwaarden

Venturo Media BV

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Venturo Media: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Venturo Media BV gevestigd aan het Navigatiepad 25 te Tolkamer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 72127198;
 - b. gemeente: de gemeente die met Venturo Media een overeenkomst aangaat;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Venturo Media en de gemeente;
 - d. Gemeentepeiler: de online dienst die in het kader van de overeenkomst door Venturo Media aan de gemeente ter beschikking wordt gesteld waarbij de gemeente peilingen naar gebruikers kan sturen;
 - a. medewerker: de medewerker van de gemeente die gebruik maakt van Gemeentepeiler;
 - b. content: teksten, foto's, video's en afbeeldingen die door de gemeente via Gemeentepeiler worden verspreid;
 - c. gebruiker: de inwoner van de gemeente die gebruik maakt van de Gemeentepeiler App;
 - d. Gemeentepeiler App: de mobiele softwareapplicatie behorende bij Gemeentepeiler;
 - e. peiling: de peiling van de gemeente die is verspreid via de Gemeentepeiler App.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Venturo Media en de gemeente.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de gemeente wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In dat geval heeft Venturo Media het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor de gemeente niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.4. Indien Venturo Media niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Venturo Media het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.5. Venturo Media heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. De gemeente wordt schriftelijk of via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van Venturo Media zijn vrijblijvend.
- 3.2. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- 3.3. De gemeente staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan Venturo Media opgegeven eisen en specificaties van de gewenste prestatie en andere gegevens waarop Venturo Media zijn aanbod of offerte baseert.
- 3.4. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, overeenkomsten of e-mailberichten van Venturo Media binden Venturo Media niet.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand nadat de gemeente de offerte of de overeenkomst heeft ondertekend en aan Venturo Media heeft geretourneerd.
- 4.2. Het aantal medewerkers dat gebruik mag maken van Gemeentepeiler wordt in de offerte en/of overeenkomst overeengekomen.

Artikel 5. Looptijd en opzegging

- 5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 jaar, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen. Na het verstrijken van de looptijd wordt de overeenkomst telkens automatisch stilzwijgend verlengd met de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan, tenzij de overeenkomst overeenkomstig artikel 5.2 wordt opgezegd.
- 5.2. Ieder der partijen kan de overeenkomst tegen het einde van de looptijd opzeggen. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 5.3. De overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6. Annulering

- 6.1. Indien de gemeente de overeenkomst annuleert, dan worden annuleringskosten aan de gemeente in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen 10% van de startvergoeding en van de jaarlijkse vergoeding.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1. Venturo Media zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 7.2. Venturo Media heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 7.3. Door Venturo Media wordt aan de gemeente uitleg gegeven over het gebruik van Gemeentepeiler.
- 7.4. Venturo Media behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan Gemeentepeiler, ingevolge de technische evolutie van Gemeentepeiler. Venturo Media waarborgt bij een eventuele gewijzigde specificatie een gelijkwaardige functionaliteit en prestatie van Gemeentepeiler.

Artikel 8. Support

- 8.1. Voor vragen over het gebruik van Gemeentepeiler kan de gemeente op de volgende wijzen contact met Venturo Media opnemen:
 - a. Telefonisch: 0316-849357
 - b. Via de e-mail: info@gemeentepeiler.nl

Artikel 9. Verplichtingen van de gemeente

- 9.1. De gemeente draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Venturo Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de gemeente redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Venturo Media worden verstrekt.
- 9.2. De gemeente staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door haar verstrekte gegevens.
- 9.3. De gemeente vrijwaart Venturo Media voor eventuele aanspraken van derden, waaronder medewerkers en gebruikers, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de gemeente toerekenbaar is.
- 9.4. De gemeente draagt zorg voor het goed functioneren van haar apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van Gemeentepeiler.
- 9.5. De gemeente zal door het gebruik van Gemeentepeiler geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. Indien een medewerker middels het gebruik van Gemeentepeiler de intellectuele eigendomsrechten van derden schendt dan wel op enige andere wijze in strijd handelt met wet- en regelgeving of deze algemene voorwaarden, dan heeft Venturo Media het recht de toegang van deze medewerker tot Gemeentepeiler te blokkeren. De gemeente wordt hiervan via de e-mail in kennis gesteld.
- 9.6. Indien de gemeente een storing constateert in Gemeentepeiler, dan dient de gemeente Venturo Media daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 9.7. De gemeente is verplicht Gemeentepeiler enkel te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder wordt hierbij verwezen naar de wet- en regelgeving omtrent privacy en datalekken.
- 9.8. De gemeente dient zelf haar inwoners op de hoogte te stellen van de mogelijkheid om via de Gemeentepeiler App deel te nemen aan peilingen.
- 9.9. Indien de gemeente niet, niet tijdig of niet volledig aan haar verplichtingen jegens Venturo Media heeft voldaan of onrechtmatig jegens Venturo Media handelt, dan heeft Venturo Media

het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de gemeente in rekening te brengen en heeft Venturo Media het recht zijn werkzaamheden op te schorten.

Artikel 10. Gebruiksvoorwaarden

- 10.1. De gemeente is verantwoordelijk voor het gebruik door de medewerkers van Gemeentepiler en voor het in acht nemen van door Venturo Media gegeven instructies en/of adviezen.
- 10.2. Het is niet toegestaan om van Gemeentepiler gebruik te maken op een manier die andere gebruikers van Gemeentepiler zou kunnen hinderen of anderszins het goed functioneren van Gemeentepiler zou kunnen aantasten. Het is voorts niet toegestaan om met gebruikmaking van andere dan de eigen persoonlijke inloggegevens van Gemeentepiler gebruik te maken.
- 10.3. De medewerker zal geen content met gebruikmaking van Gemeentepiler verspreiden die:
 - a. in strijd is met nationale en/of internationale wet- en regelgeving;
 - b. in strijd is met de goede zeden of met de geest van handelen en gedragsregels die gelden op het internet;
 - c. de (intellectuele eigendoms)rechten van derden schendt;
 - d. het gebruik van internet door anderen kan beïnvloeden of verhinderen;
 - e. schade kan toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kan zijn ten opzichte van anderen, zoals beledigende, lasterlijke, agressieve, gewelddadige, racistische, opruiende, haatdragende, seksueel getinte uitingen;
 - f. vertrouwelijk is en niet openbaar mag worden gemaakt, zoals maar zeker niet beperkt tot, privé gegevens van natuurlijke personen.
- 10.4. Het is de gemeente niet toegestaan Gemeentepiler voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor Gemeentepiler aan de gemeente ter beschikking is gesteld.

Artikel 11. Vrijwaring

- 11.1. De gemeente is verantwoordelijk voor de content die zij verspreidt. De gemeente vrijwaart Venturo Media voor alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen medewerkers en gebruikers, die verband houden met het verspreiden van content. Deze vrijwaring brengt met zich mee dat de gemeente op verzoek van Venturo Media voor eigen rekening de verdediging in gerechtelijke en andere procedures waarin Venturo Media door derden betrokken wordt op zich zal nemen of zal ondersteunen, en dat de gemeente alle schade en kosten zal vergoeden, die samenhangen met zulke aanspraken van derden.
- 11.2. De gemeente vrijwaart Venturo Media voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de content.

Artikel 12. Facturatie

- 12.1. Voor het gebruik van Gemeentepiler wordt een startvergoeding en een jaarlijkse vergoeding aan de gemeente in rekening gebracht.
- 12.2. Facturatie geschiedt vooraf.
- 12.3. Indien het factuuradres van de gemeente wijzigt, dan dient de gemeente daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan Venturo Media mede te delen.

Artikel 13. Inloggegevens

- 13.1. Voor het aantal overeengekomen medewerkers dat gebruik mag maken van Gemeentepiler verstrekt Venturo Media per medewerker inloggegevens aan de gemeente.
- 13.2. De gemeente en de medewerker dienen uiterst zorgvuldig om te gaan met – en zijn verantwoordelijk voor – hun inloggegevens. Deze inloggegevens zijn niet overdraagbaar. De gemeente en de medewerker zijn ten aanzien van de inloggegevens verplicht volstreekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder en zullen deze inloggegevens dan ook niet aan derden verstrekken of kenbaar maken. Het is niet toegestaan om de inloggegevens van derden te gebruiken.
- 13.3. Indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inloggegevens van de gemeente of van de medewerker, dan kan Venturo Media daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 13.4. Indien de gemeente of de medewerker constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn inlogcodes, dan dient Venturo Media daarvan onverwijld in kennis te worden gesteld.

Artikel 14. Tariefwijziging

- 14.1. Venturo Media heeft het recht zijn tarieven aan te passen. Venturo Media zal de gemeente het voornemen tot aanpassing van het tarief schriftelijk of per e-mail kenbaar maken. Venturo Media zal daarbij de omvang van en de datum waarop de aanpassing zal ingaan, vermelden.

Artikel 15. Betaling

- 15.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 15.2. Indien de gemeente niet tijdig betaalt, dan heeft Venturo Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het verschuldigde bedrag is voldaan. Venturo Media kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de gemeente door de opschorting van de uitvoering van de overeenkomst lijdt.
- 15.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de gemeente direct in verzuim en is de gemeente vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de gemeente in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de gemeente. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.
- 15.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de gemeente zijn de vorderingen van Venturo Media op de gemeente onmiddellijk opeisbaar.
- 15.5. Iedere betaling door de gemeente strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de gemeente tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 15.6. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 15.7. Rechten worden aan de gemeente verleend onder de voorwaarde dat de gemeente alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten verschuldigde vergoedingen volledig betaald heeft.

Artikel 16. Gemeentepeler

- 16.1. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt Gemeentepeler zoals hij is ("as is") aan de gemeente ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie.
- 16.2. Indien een gebrek aan Gemeentepeler veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de gemeente, dan zijn alle kosten die Venturo Media heeft moeten maken om het gebrek te herstellen voor rekening van de gemeente.
- 16.3. Voor het gebruik van Gemeentepeler is een goed werkende internetverbinding vereist.
- 16.4. Er wordt automatisch een back-up gemaakt van alle gegevens, die bovendien redundant worden opgeslagen. Dankzij de server- en netwerkstructuur van Venturo Media blijft de Gemeentepeler steeds toegankelijk, zelfs wanneer er hardware problemen optreden. Venturo Media handhaaft een uptime van 99,9%, waardoor Venturo Media een continue kwaliteitsvolle dienstverlening kan garanderen.

Artikel 17. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verjaring

- 17.1. Venturo Media kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21;
 - b. enige daad of nalatigheid van de gemeente of van de medewerker.
- 17.2. De gemeente is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aangeleverde gegevens. Venturo Media is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de gemeente aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig is of door het opvolgen van de door de gemeente gegeven instructies. De gemeente vrijwaart Venturo Media tegen alle aanspraken ter zake.
- 17.3. Venturo Media is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van Gemeentepeler of door gebruik van Gemeentepeler in strijd met de gebruiksinstructies of technische specificaties.
- 17.4. Venturo Media kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het door een gebruiker verkeerd beantwoorden van de vragen die in een peiling zijn opgenomen.
- 17.5. Venturo Media kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de resultaten die voortvloeien uit een peiling. Venturo Media heeft geen invloed op het aantal gebruikers die meedoen aan een peiling. Indien weinig of geen inwoners van de gemeente meedoen aan een peiling, dan

geeft dat de gemeente niet het recht om de overeenkomst te ontbinden of op enige andere vorm van compensatie.

- 17.6. Venturo Media is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door hackers.
- 17.7. Materiële schade alsmede alle andere schade aan computers, netwerken en hard- en software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan Venturo Media nimmer worden aangerekend.
- 17.8. Venturo Media garandeert niet dat Gemeentepeiler zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. De gemeente erkent dat toegang tot en/of de werking van Gemeentepeiler onderbroken kan worden door diverse redenen. Venturo Media is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit deze tijdelijke onderbreking. Venturo Media zal echter pogen een volledige continuïteit van de beschikbaarheid van Gemeentepeiler te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te (laten) herstellen.
- 17.9. Venturo Media is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de gemeente verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de gemeente.
- 17.10. Venturo Media is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 17.11. Venturo Media is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen, reputatieschade, arbeidskosten en dataverlies.
- 17.12. Indien Venturo Media aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Venturo Media beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Venturo Media gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Venturo Media beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een duurovereenkomst, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op de vergoeding die in rekening is gebracht aan de gemeente voor de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 17.13. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Venturo Media of zijn ondergeschikten.
- 17.14. De gemeente vrijwaart Venturo Media voor vorderingen die derden tegen Venturo Media instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Venturo Media niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De gemeente is gehouden Venturo Media op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor Venturo Media mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 17.15. De gemeente is gehouden schade beperkende maatregelen te nemen. Venturo Media heeft het recht de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
- 17.16. Alle aanspraken jegens Venturo Media die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk bij Venturo Media zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 18. Geheimhouding

- 18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 18.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Venturo Media gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Venturo Media zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschooning, dan is Venturo Media niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de gemeente niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 18.3. Venturo Media verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), zie ook hoofdstuk 2 van deze algemene voorwaarden.
- 18.4. Aan de gemeente wordt niet de identiteit van de gebruikers kenbaar gemaakt.

Artikel 19. Opschorting en ontbinding

- 19.1. Venturo Media is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
- a. de gemeente de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de gemeente geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de gemeente een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Venturo Media ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de gemeente de verplichtingen niet zal nakomen.
- 19.2. Voorts is Venturo Media bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 19.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Venturo Media op de gemeente onmiddellijk opeisbaar. Indien Venturo Media de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 19.4. Venturo Media behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20. Intellectuele eigendomsrechten

- 20.1. Alle rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot Gemeentepeler (incl. standaardaanpassingen en updates), waaronder vormgeving en de achterliggende software van Gemeentepeler, komen uitsluitend toe aan Venturo Media of aan zijn licentiegever(s).
- 20.2. Venturo Media verleent, voor zover noodzakelijk voor gebruik van Gemeentepeler door de gemeente, aan de gemeente een recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op Gemeentepeler, mits de gemeente haar betalingsverplichtingen jegens Venturo Media nakomt.
- 20.3. De gemeente verbindt zich op geen enkele wijze inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van Venturo Media of van zijn licentiegever(s).
- 20.4. Handelt de gemeente in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van Venturo Media, dan is de gemeente aansprakelijk voor alle schade die Venturo Media daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan omzetverlies.

Artikel 21. Overmacht

- 21.1. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: overmacht van toeleveranciers van Venturo Media; weersinvloeden waaronder blikseminslag; internet-, telefoon-, of stroomstoring; storing in het e-mailverkeer; virusinfectie of computervrederebreuk door derden of een hackerattack; natuurrampen; terrorisme of oorlog; belemmeringen door derden; brand; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving; ziekte van een of meerdere medewerkers van Venturo Media.
- 21.2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 21.3. Voor zover Venturo Media ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Venturo Media gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.
- 21.4. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal Venturo Media de gemeente daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 22. Beveiliging

- 22.1. Venturo Media spant zich in om zijn systemen te beveiligen tegen ongeautoriseerd gebruik en verlies van ingevoerde gegevens. Het is onmogelijk om ieder ongeautoriseerd gebruik en ieder ongewild verlies van gegevens volledig uit te sluiten. Venturo Media aanvaardt geen

aansprakelijkheid indien ondanks de genomen maatregelen ingevoerde gegevens alsnog worden aangetast, verloren gaan of door ongeautoriseerde personen worden gebruikt.

Artikel 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 23.1. Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de gemeente en Venturo Media worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Venturo Media gevestigd is.

HOOFDSTUK 2: VERWERKERSOVEREENKOMST

Artikel 24. Algemeen en definities

- 24.1. De in deze algemene voorwaarden opgenomen woorden (zoals “persoonsgegevens” en “verwerken”) hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de AVG.
- 24.2. De gemeente stelt het doel en de middelen vast van de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van de AVG wordt de gemeente aangemerkt als “verwerkingsverantwoordelijke”. In het kader van de AVG wordt Venturo Media aangemerkt als “verwerker”.
- 24.3. Venturo Media verbindt zich onder de voorwaarden van dit hoofdstuk in opdracht van de gemeente persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de werkzaamheden die Venturo Media voor de gemeente zal uitvoeren zoals die zijn vastgelegd in de overeenkomst, zoals het ter beschikking stellen van Gemeentepeiler.

Artikel 25. Soort persoonsgegevens, categorieën van betrokkenen en doeleinden

- 25.1. De persoonsgegevens die verwerkt worden zijn van gebruikers van de Gemeentepeiler App en het gaat o.a. om de volgende persoonsgegevens: Voornaam, geslacht, telefoonnummer, leeftijd, postcode en eventuele overige gegevens die gevraagd worden bij een bepaalde peiling. Venturo Media zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan voor het uitvoeren van de overeenkomst / het ter beschikking stellen van Gemeentepeiler.
- 25.2. Het is de verantwoordelijkheid van de gemeente dat het soort persoonsgegevens dat Venturo Media in opdracht van de gemeente verwerkt en dat de categorieën van betrokkenen tussen partijen middels een overeenkomst of overige rechtshandeling zijn vastgelegd.
- 25.3. Indien het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en/of de verwerkingsdoeleinden wijzigen, dan dient de gemeente Venturo Media daarvan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte te stellen. Venturo Media is niet verantwoordelijk voor verwerkingsdoeleinden die niet door de gemeente aan Venturo Media kenbaar gemaakt zijn.
- 25.4. De gemeente ontvangt anonieme analyses van de peilingen en heeft geen toegang tot de database waarin de persoonsgegevens van gebruikers zijn opgeslagen.

Artikel 26. Verantwoordelijkheden van de gemeente

- 26.1. De gemeente staat ervoor in dat:
 - a. de gemeente een wettelijke grondslag heeft om de persoonsgegevens te verwerken;
 - b. de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden;
 - c. de gemeente, indien de gemeente daartoe ingevolge de AVG verplicht is, vanaf de inwerkingtreding van de AVG een register bijhoudt met de verwerkingsactiviteiten.
- 26.2. De gemeente vrijwaart Venturo Media voor aanspraken en claims die voortvloeien uit het niet nakomen van de bovengenoemde verplichtingen.
- 26.3. Handelt de gemeente in strijd met de AVG, dan is de gemeente aansprakelijk voor alle schade die Venturo Media daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan opgelegde boetes.

Artikel 27. Verwerking

- 27.1. Venturo Media zal de persoonsgegevens gedurende de overeenkomst verwerken.
- 27.2. De verwerking zal door Venturo Media worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 27.3. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zal Venturo Media zorgdragen voor de naleving van de AVG. In de gebruiksvoorwaarden van de Gemeentepeiler App wordt duidelijk aan de betrokkenen kenbaar gemaakt op welke wijzen zijn persoonsgegevens worden verwerkt.
- 27.4. Venturo Media verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de gemeente, overeenkomstig diens schriftelijke instructies en onder de verantwoordelijkheid van de gemeente.

- 27.5. Venturo Media heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens komt nimmer bij Venturo Media te berusten. De gemeente is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens.
- 27.6. Venturo Media zal de gemeente onverwijld informeren indien een daartoe bevoegde (overheids)instantie een op de wet gebaseerd verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan. Indien Venturo Media op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens dient te verstrekken, verifieert Venturo Media de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de gemeente ter zake.
- 27.7. Venturo Media verstrekt persoonsgegevens niet aan derden zonder de voorafgaande toestemming van de gemeente.

Artikel 28. Sub-verwerker

- 28.1. Middels het aangaan van de overeenkomst met Venturo Media gaat de gemeente ermee akkoord dat Venturo Media voor de verwerking van de persoonsgegevens een sub-verwerker inschakelt, zoals Amazon Web Services (AWS).
- 28.2. Venturo Media is met de sub-verwerker een overeenkomst aangaan waarin de sub-verwerker wordt gebonden aan dezelfde plichten die Venturo Media overeenkomstig deze algemene voorwaarden jegens de gemeente heeft.

Artikel 29. Beveiligingsmaatregelen

- 29.1. Venturo Media neemt alle benodigde technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen. Venturo Media heeft o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
- a. Voor alle Gemeentepeiler-verbindingen gebruikt Venturo Media SSL-encryptie. Deze encryptie zorgt ervoor dat gevoelige informatie nooit verzonden of ontvangen wordt als leesbare tekst;
 - b. De software en gegevens worden gehost in de Gemeentepeiler Cloud. Venturo Media beheert gebruikersdata in samenwerking met AWS. De databases in de Gemeentepeiler Cloud zijn volledig versleuteld. De infrastructuur van Venturo Media voldoet volledig aan de Amerikaanse HIPAA standaard voor het opslaan van healthcare informatie;
 - c. De data van Venturo Media wordt bewaard binnen de grenzen van de EU. De datacenters van AWS zijn in clusters verdeeld over landen in de hele wereld, maar de gegevens van Venturo Media (inclusief back-ups) worden enkel bewaard in Ierland of Frankfurt. AWS handelt volledig in overeenstemming met de AVG.
- 29.2. De gemeente maakt enkel gebruik van de Gemeentepeiler, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.
- 29.3. Venturo Media verschaft de gemeente alle informatie die voor de gemeente nodig is om vast te stellen dat Venturo Media zijn verplichtingen die volgen uit deze algemene voorwaarden nakomt. Venturo Media handelt alle verzoeken om inlichtingen van de gemeente met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.
- 29.4. Indien in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens een gegevensbeschermingseffectbeoordeling noodzakelijk is, dan zal Venturo Media daaraan zijn medewerking verlenen.

Artikel 30. Audit

- 30.1. De gemeente is gerechtigd om gedurende de overeenkomst de overeengekomen beveiligingsmaatregelen door een onafhankelijke ICT-deskundige te laten toetsen door middel van een audit. De gemeente stelt Venturo Media schriftelijk of via de e-mail minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit ervan op de hoogte dat een audit uitgevoerd gaat worden en van de partij die de audit uitvoert. De onafhankelijke ICT-deskundige dient door de gemeente middels een geheimhoudingsverklaring worden verplicht vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens waarvan hij tijdens de audit toegang tot krijgt geheim te houden.
- 30.2. De kosten voor de audit zijn voor rekening van de gemeente.

- 30.3. Venturo Media garandeert zijn medewerking te verlenen aan de audit. De uitkomst van de audit wordt door partijen gezamenlijk besproken om te komen tot een eventueel verbeterplan als daar aanleiding toe zou zijn.

Artikel 31. Datalek

- 31.1. Venturo Media tracht er alles aan te doen dat binnen zijn macht ligt om datalekken te voorkomen. Ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen kan Venturo Media niet garanderen dat er geen datalek ontstaat.
- 31.2. Indien zich i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelek of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Venturo Media de gemeente daarvan zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur in kennis stellen. De gemeente dient zelf te beoordelen of er sprake is van een dermate ernstig datalek dat melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens verplicht is en is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van een ernstig datalek.
- 31.3. Indien er sprake is van een datalek dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen, dan dienen de betrokkenen daarvan op de hoogte te worden gesteld, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering. De gemeente is verantwoordelijk voor het beoordelen of er sprake is van een datalek zoals hierboven omschreven en voor het melden van een dergelijk datalek aan de betrokkenen. Indien Venturo Media daartoe op basis van wet- en regelgeving verplicht is, zal hij zijn medewerking verlenen aan het informeren van de betrokkenen.

Artikel 32. Duur

- 32.1. De verwerking geschiedt gedurende de overeenkomst.

Artikel 33. Aansprakelijkheid

- 33.1. Indien de gemeente Gemeenteteiler niet correct gebruikt en/of handelingen met gebruikmaking van Gemeenteteiler verricht die in strijd zijn met de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld, dan kan Venturo Media daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. Venturo Media kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor boetes die aan de gemeente worden opgelegd i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens.
- 33.2. Indien Venturo Media gehouden is een schadevergoeding aan een of meerdere betrokkenen te betalen wegens inbreuk op de AVG, dan heeft Venturo Media een verhaalsrecht op de gemeente en is de gemeente verplicht deze schade aan Venturo Media te vergoeden, met uitzondering van de schade ontstaan doordat Venturo Media niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of doordat Venturo Media buiten of in strijd met de instructies van de gemeente heeft gehandeld, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Venturo Media te allen tijde beperkt is tot hetgeen is opgenomen in artikel 17.12 van deze algemene voorwaarden.
- 33.3. Aansprakelijkheid aan de zijde van Venturo Media wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van dit hoofdstuk van deze algemene voorwaarden ontstaat pas op het moment dat de gemeente Venturo Media een schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van Venturo Media wordt omschreven en Venturo Media een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en Venturo Media aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.