

## **Gebruiksvoorwaarden en privacy**

### **Venturo Media BV**

#### **Artikel 1 Definities**

- 1.1 In deze gebruiksvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Venturo Media: de gebruiker van deze gebruiksvoorwaarden: Venturo Media BV gevestigd aan het Navigatiepad 25 te Tolkamer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 72127198;
  - b. gebruiker: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Gemeentepeiler App;
  - c. Gemeentepeiler App: de mobiele softwareapplicatie genaamd "Gemeentepeiler";
  - d. gemeente: de gemeente waarin de gebruiker woonachtig is en die een peiling via de Gemeentepeiler App verspreidt;
  - e. peiling: de peiling van de gemeente die is verspreid via de Gemeentepeiler App;
  - f. persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

#### **Artikel 2 Algemeen**

- 2.1 Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Gemeentepeiler App door de gebruiker.
- 2.2 Op het gebruik van de Gemeentepeiler App blijven de voorwaarden van de mobiele provider van de gebruiker van toepassing. De mobiele provider van de gebruiker kan kosten in rekening brengen voor de toegang tot netwerkverbindingen voor de duur van de verbinding tijdens het gebruik van de Gemeentepeiler App.
- 2.3 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze gebruiksvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden volledig van toepassing. In dat geval heeft Venturo Media het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor de gebruiker niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.4 Venturo Media heeft het recht deze gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van ingrijpende wijzigingen wordt de gebruiker via de e-mail of via de Gemeentepeiler App in kennis gesteld.
- 2.5 Indien Venturo Media niet steeds strikte naleving van deze gebruiksvoorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Venturo Media in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden te verlangen.

#### **Artikel 3 Installeren en profiel**

- 3.1 Om gebruik te kunnen maken van de Gemeentepeiler App dient de gebruiker de Gemeentepeiler App te downloaden en te installeren op zijn mobiele telefoon of mobiele computerapparatuur en een profiel aan te maken. Het downloaden van de Gemeentepeiler App is gratis.
- 3.2 De gebruiker kan pas gebruik maken van de Gemeentepeiler App nadat de gebruiker heeft aanklikt dat hij akkoord gaat met deze gebruiksvoorwaarden.
- 3.3 Nadat de gebruiker een profiel heeft aangemaakt, stuurt Venturo Media de gebruiker onverwijld via de e-mail een bevestiging.
- 3.4 De gebruiker verbindt zich ertoe bij het aanmaken van een profiel zijn correcte naam, postcode en andere gevraagde gegevens te verstrekken.
- 3.5 Nadat de gebruiker een profiel heeft aangemaakt, kan de gebruiker deelnemen aan een peiling.
- 3.6 Indien de gebruiker geen gebruik meer wil maken van de Gemeentepeiler App, dan kan de gebruiker de Gemeentepeiler App verwijderen van zijn mobiele telefoon en van zijn mobiele computerapparatuur.

#### **Artikel 4 Verplichtingen van de gebruiker**

- 4.1 Het is niet toegestaan om van de Gemeentepeiler App gebruik te maken op een manier die andere gebruikers van de Gemeentepeiler App zou kunnen hinderen of anderszins het goed functioneren van de Gemeentepeiler App zou kunnen aantasten.
- 4.2 De gebruiker dient de vragen opgenomen in een peiling naar waarheid te beantwoorden.

## **Artikel 5 Onderhoud**

- 5.1 Venturo Media kan ten behoeve van onderhoud de Gemeentepeiler App tijdelijk buiten gebruik stellen.
- 5.2 De gebruiker kan geen aanspraak maken op updates en/of vernieuwingen van en/of aanvullingen op de Gemeentepeiler App.
- 5.3 Venturo Media kan niet verplicht worden tot het ondersteunen of onderhouden van de Gemeentepeiler App. De gebruiker accepteert de Gemeentepeiler App zoals deze is.

## **Artikel 6 Peilingen en positie van Venturo Media**

- 6.1 De peilingen worden verspreid door de gemeente en niet door Venturo Media. Derhalve is Venturo Media nimmer verantwoordelijk voor de inhoud van de peiling.
- 6.2 Indien de gebruiker een klacht heeft over de gemeente en/of over de peiling, dan dient de gebruiker contact op te nemen met de gemeente en dient de gebruiker de gemeente daarop aan te spreken en niet Venturo Media.
- 6.3 Venturo Media is op geen enkele wijze jegens de gebruiker verantwoordelijk voor het gedrag, uitingen, informatieverstrekkingen, etc., van de gemeente.

## **Artikel 7 Gebruik van de Gemeentepeiler App**

- 7.1 Venturo Media kan niet garanderen dat de Gemeentepeiling App zonder storingen, bugs, vertragingen of andere onregelmatigheden functioneert.
- 7.2 Door het moment van deelname aan de peiling genereert de Gemeentepeiler App automatisch wanneer de gebruiker het liefst vragen beantwoordt. In een peiling kan gevraagd worden naar een voorkeur van de gebruiker. Deze gegevens worden bij het profiel van de gebruiker opgeslagen.
- 7.3 Deelname aan een peiling is geheel op vrijwillige basis. De gebruiker is nimmer verplicht vragen te beantwoorden die in een peiling zijn opgenomen.

## **Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten**

- 8.1 Elk intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de Gemeentepeiler App verblijft bij Venturo Media of bij zijn licentiegever(s).
- 8.2 De intellectuele eigendomsrechten op de peiling berusten bij de gemeente.
- 8.3 De gebruiker verbindt zich op geen enkele wijze inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van Venturo Media, zijn licentiegevers of van de gemeente.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid en verjaring**

- 9.1 De Gemeentepeiler App wordt via het internet en mobiele netwerken aan de gebruiker ter beschikking gesteld. Dit betekent dat de kwaliteit of de beschikbaarheid van de Gemeentepeiler App kan worden beïnvloed door factoren die niet aan Venturo Media zijn toe te rekenen. Venturo Media kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die de gebruiker lijdt doordat de Gemeentepeiler App niet of niet volledig aan de gebruiker ter beschikking kan worden gesteld.
- 9.2 Venturo Media kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de gebruiker toegepaste inlogcodes. Venturo Media kan er dan ook niet verantwoordelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van de gebruiker. Constateert de gebruiker dat ongeautoriseerde derden gebruik maken van zijn inlogcodes, dan dient hij Venturo Media daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 9.3 Venturo Media kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van hackersactiviteiten.
- 9.4 Venturo Media kan door de gebruiker niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de gebruiker lijdt doordat de gemeente de analytische data onzorgvuldig dan wel in strijd met wet- en regelgeving gebruikt. De gebruiker dient de gemeente hierop aan te spreken en niet Venturo Media.
- 9.5 Venturo Media is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de gebruiker verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de gebruiker.
- 9.6 Materiële schade alsmede alle andere schade aan computers, netwerken en hard- en software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan Venturo Media nimmer worden aangerekend.

- 9.7 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Venturo Media of zijn ondergeschikten.
- 9.8 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de gebruiker uit welchen hoofde ook jegens Venturo Media vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de gebruiker deze rechten en/of bevoegdheden jegens Venturo Media kan aanwenden.

#### **Artikel 10 Overmacht**

- 10.1 Venturo Media kan nimmer aansprakelijk worden gesteld indien er sprake is van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht). Onder overmacht wordt o.a. verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen, weersinvloeden, natuurrampen, overheidsmaatregelen, stroomstoring, virusinfectie of computervredebreek door derden, bedrijfsstoring, oorlog, rellen, oorlogsgevaar, terrorisme, stroomstoring, diefstal, brand, alsmede iedere andere situatie waarop Venturo Media geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

#### **Artikel 11 Privacy**

- 11.1 Voor Venturo Media is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt Venturo Media volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 11.2 Venturo Media gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.
- 11.3 Venturo Media verzamelt persoonsgegevens van de gebruiker wanneer de gebruiker deze persoonsgegevens via de Gemeentepeiler App aan Venturo Media heeft verstrekt.
- 11.4 De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de peiling. De gebruiker neemt vrijwillig deel aan de peiling.
- 11.5 Bij het aanmaken van een profiel dan wel bij de deelname aan een peiling worden de volgende persoonsgegevens van de gebruiker gevraagd:
- Voornaam: De voornaam van de gebruiker gebruikt Venturo Media om de gebruiker op een prettige manier aan te kunnen spreken;
  - Geslacht: Het zou mogelijk kunnen zijn dat de gemeente een peiling wil sturen aan alle vrouwelijke bewoners in haar gemeente. Ook kan het zo zijn dat de gemeente wil weten hoe de mannelijke inwoners hebben gestemd bij een bepaalde peiling. Doordat Venturo Media het geslacht van de gebruiker opslaat, wordt dit mogelijk;
  - Telefoonnummer: Indien de gebruiker een nieuwe telefoon gebruikt, dan kan de gebruiker zijn telefoonnummer invoeren zodat het account op de Gemeentepeiler App kan worden hersteld. De gebruiker ontvangt dan namelijk een code naar zijn nieuwe telefoonnummer waarmee de gebruiker direct ingelogd is op de Gemeentepeiler App. Dit voorkomt zogenaamde "spook accounts";
  - Leeftijd: In sommige gevallen wil de gemeente een peiling sturen aan alle ouderen of juist aan alle jongeren. Doordat Venturo Media de leeftijd van de gebruiker weet, wordt dit mogelijk;
  - Postcode: Het bekend zijn met de postcode, maakt het mogelijk voor de gemeente om peilingen te sturen naar gebruikers die woonachtig zijn in een specifieke wijk;
  - Mogelijke andere gegevens: Het kan zijn dat de gebruiker via de Gemeentepeiler App een verzoek krijgt om additionele persoonsgegevens te verstrekken. Er kan bijvoorbeeld een peiling worden gestuurd waarin gevraagd wordt of de gebruiker wel of geen ondernemer is. Bij een dergelijke peiling zal altijd vermeld worden of deze gegevens worden opgeslagen. Als de gebruiker de gegevens niet wilt verstrekken, dan kan de gebruiker de peiling negeren.
- 11.6 Venturo Media verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens van gebruikers.
- 11.7 Venturo Media zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 11.5, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 11.8 Venturo Media verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Venturo Media streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 11.9 Venturo Media zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

- 11.10 Om inzage van gegevens van de gebruiker door onbevoegden te voorkomen, heeft Venturo Media verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de gegevens van de gebruiker. Venturo Media heeft o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
- Voor alle Gemeentepeiler-verbindingen gebruikt Venturo Media SSL-encryptie. Deze encryptie zorgt ervoor dat gevoelige informatie nooit verzonden of ontvangen wordt als leesbare tekst;
  - De software en gegevens worden gehost in de Gemeentepeiler Cloud. Venturo Media beheert gebruikersdata in samenwerking met Amazon Web Services (AWS). De databases in de Gemeentepeiler Cloud zijn volledig versleuteld. De infrastructuur van Venturo Media voldoet volledig aan de Amerikaanse HIPAA standaard voor het opslaan van healthcare informatie;
  - De data van Venturo Media wordt bewaard binnen de grenzen van de EU. De datacenters van AWS zijn in clusters verdeeld over landen in de hele wereld, maar de gegevens van Venturo Media (inclusief back-ups) worden enkel bewaard in Ierland of Frankfurt. AWS handelt volledig in overeenstemming met de AVG.
- 11.11 De antwoorden van de vragen in een peiling worden anoniem verwerkt en aan de gemeente gerapporteerd en worden voor analytische doeleinden gebruikt. De identiteit van de gebruiker wordt niet aan de gemeente kenbaar gemaakt. Persoonlijke gegevens worden niet gekoppeld aan de resultaten van een peiling. De antwoorden op vragen in de peiling worden samengevoegd met die van andere deelnemers aan de peiling. Er worden enkel resultaten uit de peilingen aan de gemeente kenbaar gemaakt die te herleiden zijn tot een bepaalde groep inwoners, zoals studenten, ouderen of bewoners van een bepaald gebied in de gemeente. Alle door de gebruiker gegeven antwoorden worden vertrouwelijk behandeld.
- 11.12 Venturo Media zal niet ingaan op verzoeken van de gemeente of van derden om de identiteit van de gebruiker kenbaar te maken, tenzij Venturo Media daartoe verplicht wordt door een rechter.
- 11.13 Venturo Media zal het e-mailadres of het telefoonnummer van de gebruiker niet gebruiken voor direct-marketing doeleinden, zoals het sturen van advertenties of commerciële aanbiedingen.

#### **Artikel 12 Wissen van persoonsgegevens**

- 12.1 Venturo Media zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
  - de gebruiker bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
  - de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 12.2 Venturo Media is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

#### **Artikel 13 Verstrekken van persoonsgegevens aan derden**

- 13.1 Venturo Media zal de persoonsgegevens van de gebruiker aan derden verstrekken, indien:
- Venturo Media daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de gebruiker;
  - een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
  - de doorgifte geschiedt aan een door Venturo Media voor de in deze privacy statement opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker, zoals AWS, met welke verwerker Venturo Media een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 13.2 De gebruiker kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

#### **Artikel 14 Recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen**

- 14.1 Op verzoek verstrekt Venturo Media de gebruiker kosteloos een kopie van zijn persoonsgegevens in een dergelijke vorm zodat de gebruiker zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 14.2 Venturo Media biedt de gebruiker de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Venturo Media van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 14.3 Het verzoek tot wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij Venturo Media worden ingediend, zie artikel 17.1 voor de contactgegevens van Venturo Media. Venturo Media reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

#### **Artikel 15 Bezwaar**

- 15.1 De gebruiker kan bij Venturo Media bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Venturo Media het bezwaar van de gebruiker heeft ontvangen, stopt Venturo Media met de verwerking van de persoonsgegevens van de gebruiker, tenzij Venturo Media bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de gebruiker.

#### **Artikel 16 Recht van beperking**

- 16.1 Indien door de gebruiker een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de gebruiker Venturo Media verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

#### **Artikel 17 Contact**

- 17.1 Voor vragen over het verwerken van persoonsgegevens door Venturo Media of voor het verwijderen of corrigeren van gegevens kan de gebruiker via de volgende contactgegevens contact opnemen met Venturo Media:

Venturo Media BV  
Navigatiepad 25  
6916 DA Tolkamer  
info@gemeentepeiler.nl

#### **Artikel 18 Klacht indienen**

- 18.1 Indien de gebruiker van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door Venturo Media niet in overeenstemming is met deze gebruiksvoorwaarden en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de gebruiker een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 19.1 Op deze gebruiksvoorwaarden en het gebruik van de Gemeentepeiler App is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen tussen de gebruiker en Venturo Media zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Venturo Media is gelegen. De gebruiker heeft 1 maand de tijd nadat Venturo Media zich schriftelijk jegens de gebruiker op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.